



## سامانه مکانیزه امداد

سامانه اتفاقات و گزارشات

شرکت مهندسی فناوری اطلاعات  
داده‌گستر آرشام 

ارومیه، خیابان خیام جنوبی، مجتمع استاد  
شهریار، طبقه 3، واحد 306

🌐 [www.it-arsham.com](http://www.it-arsham.com)

✉ [info@it-arsham.com](mailto:info@it-arsham.com)

☎ 044 – 32257788



شرکت مهندسی فناوری اطلاعات داده گستر آرشام از سال 1391 فعالیت خود را در زمینه های شبکه، وب، موبایل و نرم افزارهای سفارش مشتری آغاز کرده و از سال 1392 همکاری خود را با شرکت های آب و فاضلاب و سپس شرکت گاز آغاز کرده است.

این شرکت دارای رتبه 4 شورای عالی انفورماتیک و مجوز شورای نظام صنفی رایانه ای می باشد.

## هوشمند سازی و IOT

تولید و طراحی برد های صنعتی و آموزشی، فعال در زمینه پروژه های مربوط به IOT و هوشمند سازی اماکن آنالیز و تحلیل هوشمند داده های نرم افزاری

## مشاوره و اجرای پروژه های مخابراتی و ارائه بستر های ارتباطی

مشاور و مجری پروژه های مخابراتی، سیستم های مدیریت تماس، انتقال دیتا و مکالمات، سامانه های نظارتی و امنیتی، سیستم های مخابراتی، پیاده سازی تلفن گویا، تلفن داخلی، خطوط SIP و راهکارهایی مبتنی بر Voip، پیاده سازی شبکه های کامپیوتری

## مشاوره و اجرای پروژه های طراحی وب سایت و اپلیکیشن

مشاوره و اجرای پروژه های تجزیه و تحلیل، برنامه نویسی و توسعه سامانه های مدیریت اطلاعات، مستند سازی، تهیه و تولید نرم افزار ها و سامانه های تحت وب، طراحی و پیاده سازی انواع وب سایت های اطلاع رسانی، فروشگاه، خبرگزاری، پرتال ها و سیستم های اتوماسیون تحت وب، سامانه های ارتباطی بین سازمانی، مشاوره و طراحی UI، UX، تولید و برنامه نویسی اپلیکیشن های گوشی های هوشمند اندرویدی

## کلیات سامانه در یک نگاه



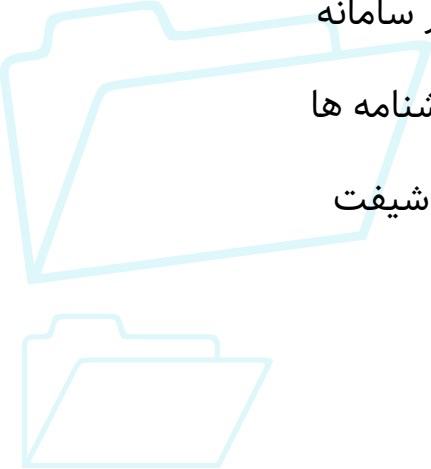
### اهداف سامانه

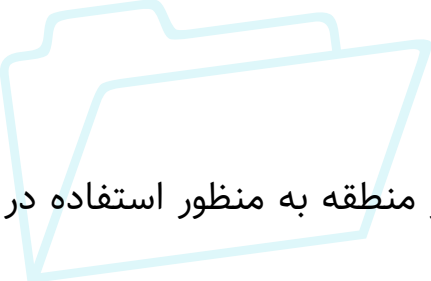
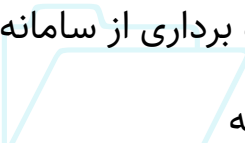
سامانه امداد با هدف یکپارچه سازی و هماهنگی بین تمام نرم افزارها و سامانه های سامانه امداد ایجاد شده است.

تمام مراحل امداد از زمان تماس مشترک تا ارسال اکیپ امداد و پایان امداد در سامانه ثبت و مدیریت می شود.

این سامانه با توجه ویژه به دو اصل **سادگی کاربری** و **کارایی** توسعه یافته است و تا حد امکان مراحل به صورت اتوماسیون پیش می رود.

1. معرفی امدادگران و معرفی ساعات کاری و انواع شیفت های کاری (برای مثال شیفتهای 8 ساعته یا 1 ساعته و ...)
2. تعریف تقسیم بندی روزانه شیفت ها شامل ساعت شروع، ساعت پایان
3. تعریف لوح نوبت کاری برای امدادگر یا اکیپ کاری (به عبارت دیگر مشخص می شود در هر شیفت کاری نوبت حضور کدام امدادگر یا اکیپ است)
4. نظارت و کنترل آنلاین بر کلیه نیروهای امداد و تفکیک آنها بر اساس نیروهای آماده به خدمت، در دسترس، در حال ماموریت و تعطیل و یا بر اساس شیفت کاری تعریف شده و مشاهده مشخصات تکمیلی هر کدام
5. امکان ثبت وضعیت کاری امدادگر (مرخصی، شیفت و ...) و نمایش در والبرد و گزارش گیری
6. امکان ثبت اوقات کاری امدادگرها جهت ارزیابی
7. نمایش و ثبت کارکرد امدادگر مانند کارکرد روزانه، کارکرد خالص و ... بر اساس شیفت کاری و زمان شروع و اتمام کار
8. ثبت و ویرایش لوازم مصرفی شامل نوع لوازم مصرفی، مقدار لوازم مصرفی و ...

- 
9. امکان تعریف کاربران با سطوح دسترسی مختلف
  10. امکان اضافه نمودن یک خودرو/موتور یا امدادگر جدید توسط مدیر سیستم در سامانه
  11. قابلیت دریافت اطلاعات به صورت pdf یا jpg به عنوان پنل اطلاعیه ها و بخشنامه ها
  12. امکان پایش امدادگران بر اساس شاخص های عملکردی هر امدادگر در پایان شیفت
  13. نمایش قبوض گاز بهای مصرفی مشترکین
  14. نمایش موجودی انبارک امداد شامل تعداد کنتور و رگلاتور و سایر اقلام
  15. ثبت و ویرایش پرسنل و اکیپ حوادث
  16. امکان ثبت کالیبراسیون دستگاه ها و ایجاد آلارم در هنگام اتمام کالیبراسیون
  17. ایجاد امکان معرفی سوابق از جمله مدرک تحصیلی، گواهینامه ها و ... امدادگران در سامانه
  18. ایجاد امکان معرفی خودرو به همراه سوابق تعمیرات و گواهینامه های مربوط و ایجاد آلارم به هنگام تعمیرات از جمله تعویض روغن و ...

- 
19. ایجاد فرم چک لیست تغییر و تحول خودرو و تجهیزات و اخذ تاییدیه سیستمی
  20. دارا بودن تقویم کامل شمسی به منظور محاسبه کارکرد امدادگران و ...
  21. User friendly بودن نرم افزار
  22. امکان ایجاد بانک اطلاعاتی تاسیسات و ایستگاه های تقلیل فشار جهت هر منطقه به منظور استفاده در چک لیست بازدیدهای ادواری یا غیرروتین
  23. فراگیری آموزش های لازم، کافی، کارا و اثربخش در طول مدت استقرار، پیاده سازی و بهره برداری از سامانه
  24. رعایت الزامات امنیتی مراجع ذیصلاح در تمامی موارد الزامات و توصیه های فصول پنجگانه
- 

## سایر موارد

- امکان ایجاد بیش از یک مرکز 194 به صورت مستقل در استان، به نحوی که مراکز ایجاد شده قابلیت پوشش کامل همدیگر را از هر لحاظ در مواقع مورد نیاز (نظیر بحران، اختلالات مخابراتی، اختلالات نرم افزاری و ...) داشته باشند.
- امکان تعمیم لوح نوبتکاری تاریخ گذشته به تاریخ های بعدی (برای مثال لوح نوبتکاری مهر ماه پارسال را می توان به فروردین ماه امسال تعمیم داد)
- برقراری ارتباط انگشت زنی حضور غیاب با سامانه 194 (در صورت تامین و ارائه زیرساخت های لازم از سوی کارفرما)
- برآورد مالی میزان خسارات وارد به تجهیزات از جمله کنتور و رگولاتور



1. مدیریت کامل گردش کاری فرایند امداد به صورت کارتابل و تایید کار توسط مدیر بالادستی
2. امکان ایجاد گردش کار به صورت برخط و بلادرنگ و ارسال بلادرنگ موقعیت حادثه به امدادگر به منظور انجام اقدامات لازم
3. امکان برنامه ریزی اکیپ ها و تیم های امداد با توجه به تعداد و تخصص نیروهای امداد، گزارش های ارسالی در مورد مشکلات احتمالی، شبکه گاز شهری و مسیرهای دسترسی
4. امکان تعیین سررسیدها و یادآوری برای فعالیت ها
5. امکان یادآوری فعالیتهای از طریق پیغام در کارتابل
6. امکان دریافت موقعیت جغرافیایی محل (بر اساس مختصات UTM)، آدرس پستی، شماره تلفن و مشکل گازی مشترک توسط نرم افزار سمت مرکز در ارتباط با سامانه 194 و ارسال آن به اکیپ امداد مورد نظر در قالب یک فرم امدادسانی گاز
7. امکان ذکر علت و پیگیری بعدی در مورد پیامهایی که به هر علتی رفع مورد صورت نگرفته است
8. ثبت عملیات های انجام شده به تفکیک شامل تعداد انجام کار، مدت انجام، ساعت انجام

9. ثبت اطلاعات مربوط به رگلاتور و کنتورهای تعویضی شامل (شماره سریال جدید، G-Rate جدید، آخرین مقدار ثبت شده در کنتور قدیم، مقدار کنتور جدید هنگام راه اندازی/تعویض و ...)



10. امکان مشاهده اطلاعات شبکه گاز و اطلاعات حادثه

11. امکان ورود، به روزرسانی و پیشرفت عملیات امداد

12. امکان وارد کردن کلی اطلاعات و ثبت حادثه ها به صورت آنلاین در محل



13. ثبت گزارش ارسالی و ارزیابی عملکرد امدادگر

14. ثبت اطلاعات مربوط به درخواست مشترکین از طریق مشخصات مشترک، شماره پرونده مشترک، شماره شناسایی مشترک و یا شماره تلفن مشترک

15. ثبت کلی عملیات انجام شده توسط امدادگران در صفحه نمایش و ارسال به سرور

16. امکان ثبت بازدیدهای روزانه از ایستگاه های تقلیل فشار به همراه گزارشات مربوط

17. ثبت اطلاعات خسارت اتفاقات و حوادث در فرمت مربوط

18. امکان نمایش محل های مشخص مشخص شده جهت اعزام به صورت روزانه با رنگ متمایز (ترجیحا قرمز) و تبدیل رنگ آن ها بعد از ثبت هر عملیات
19. امکان انتخاب چند اکیپ امداد (به صورت انتخاب توصیفی و مکانی) و ارسال پیام به آنها جهت اعزام به محل حادثه
20. قابلیت عکس برداری و ضبط و پخش فرامین جهت تسریع در عملیات
21. قابلیت بارگذاری انواع مختلف فرمت های نقشه ای به عنوان Base Map
22. تشخیص تاخیر در اعزام و تاخیر در پاسخگویی با توجه به مدت های مجاز (تعریف شده از قبل توسط ادمین در قسمت ساماندهی نیروهای امداد)
23. امکان تایید پیام های رسیدگی شده توسط مسئول امداد
24. ثبت سوابق عملیات امداد و گزارش گیری
25. امکان مقایسه سوابق بر حسب محدوده های مکانی در بازه های زمانی مختلف
26. امکان تشخیص اشکالات در ارسال و دریافت فرم توسط اکیپ امداد و عدم ارسال موقعیت خودرو در مرکز امداد توسط اپراتور

27. تعیین مدت مجاز اعزام و مدت مجاز پاسخگویی توسط ادمین
28. کنترل وضعیت پیام های ارسال شده توسط مدیر سیستم (شامل در حال ارسال، در انتظار تایید اکیپ امداد، حرکت به سوی محل، پایان کار)
29. قابلیت مشاهده موارد مندرج قید شده توسط مدیر سیستم همچون زمان ثبت اپراتور، زمان ارسال به اکیپ امداد، زمان رسیدن به اکیپ امداد، زمان تاییدی اکیپ امداد، زمان رسیدن به محل و زمان اتمام کار
30. امکان تبادل متون لاتین و فارسی بین مرکز و اکیپ امداد
31. امکان نمایش متن و وضعیت فرم های ارسالی مرکز امداد در هر لحظه در پنجره برنامه مرکز امداد
32. ارسال تاییدیه دریافت فرم توسط اکیپ امداد به اپراتور مرکز امداد بصورت اتوماتیک
33. امکان ارسال فرم با فیلدهای خالی به سمت سامانه اکیپ امداد
34. امکان ارسال مجدد یک فرم ثبت شده به اکیپ امداد دیگر با انتخاب کاربر
35. امکان بارگذاری اطلاعات مشترکین از سامانه مشترکین
36. مشاهده پیام های در صف هر اکیپ امداد و وضعیت آنها

37. امکان ثبت پیام بدون شناسایی مشترک

38. امکان ثبت پیام بدون برقراری تماس مستقیم تلفن

39. ثبت شرح مختصر برای پیام به همراه نام پیام دهنده و آدرس

40. نمایش پیام های منتظر رسیدگی

41. امکان تغذیه نقشه های شبکه گاز و تصاویر ماهواره ای در نسخه نرم افزار همراه به صورت آفلاین و آنلاین و به روز رسانی اتوماتیک

42. قابلیت عکس برداری و فیلم برداری توسط تبلت و قابلیت ارسال به مرکز 194

43. نمایش دستور پیام به امدادگر از طریق رایانه های قابل حمل موجود در اکیپ امداد با سیستم عامل تعریف شده

44. نمایش فرم ارسالی از مرکز با اولویت های فوری، نیمه فوری و معمولی با رنگ و صدای اعلان متفاوت

45. ارسال فرمها به ترتیب اولویت زمانی (اگر چندین فرم همزمان از سمت مرکز ارسال شود).

46. قابلیت انتخاب هر یک از پیام ها در پنجره هشدار توسط امدادگر و مشاهده اطلاعات فرم ها (شامل موقعیت آن در نقش و مشخصات فرم) توسط وی

47. قابلیت بازیابی و گزارش گیری فرمهای امداد توسط نرم افزار سمت مرکز در صورت نیاز

48. قابلیت عدم ویرایش یا حذف کردن فرمهای دریافتی توسط امدادگر

49. امکان ارسال فرمی دلخواه به صورت متن، به مرکز امداد مستقل از فرمهای دریافتی توسط امدادگر

50. تقسیم فرمهای دریافت شده به دو دسته جاری (در دست اقدام) و تکمیل شده و نمایش فرم های جاری در صفحه اصلی

51. قابلیت نمایش خطاهای سیستم از قبیل "عدم ارتباط با سرور" و دیگر موارد مشابه

52. نرم افزار دارای پنجره رویداد باشد (به عنوان مثال "فرم شماره x توسط اکیپ امداد y به پایان رسید" با کلیک بر روی فرم، اطلاعات کامل فرم از شروع تا پایان و با کلیک بر روی اکیپ امداد، اطلاعات اکیپ امداد به همراه موقعیت آن روی نقشه نمایش داده شود. یا مثلا "پیام [چند کاراکتر اول پیام... از اکیپ امداد y دریافت شد". با کلیک بر روی پیام مورد نظر، اطلاعات کامل پیام نمایش داده شود).

53. ثبت کلی رویدادهای مربوط به یک فرم در قالب یک خط رویداد (مثلا: اگر رویداد "ارسال موفقیت آمیز فرم برای اکیپ امداد" برای یک فرم ثبت شد و سپس رویداد "دریافت فرم توسط اکیپ امداد" برای همان فرم آمد، فقط شاهد یک خط رویداد (رویداد دومی) باشیم که با کلیک بر روی آن، رویداد اولی نیز در متن آن قابل مشاهده است و به همین ترتیب برای بقیه رویدادهای آن فرم تا مرحله "پایان ماموریت" ادامه داشته باشد).

54. قابلیت اعلام پایان عملیات توسط امدادگر و تغییر رنگ محل اعزام به رنگ سبز پس از این اعلام

55. تاییدیه رسیدن به محل و تکمیل عملیات به صورت جداگانه و ارسال به مرکز

56. انتقال یک کار ناتمام به شیفت بعد

57. امکان در انتظار گذاشتن یک عملیات ارجاع شده به زمان دیگر جهت انجام آدرس جدید اولویت دار و قابلیت گزارشگیری و اعلام نتیجه علت عملکرد دیرهنگام انجام عملیات اولیه

58. امکان ایجاد عملیات با تعداد مشخص تجمیع توسط ثبت یک آدرس (به عنوان مثال در هنگام وصل مجدد در تایین)

59. قابلیت section بندی اطلاعات و رده بندی اطلاعات بر اساس سطح دسترسی

60. لینک شدن سامانه با سامانه های دیگر از جمله نگهداری و تعمیرات، مشترکین، GIS و ...
61. تکمیل فرم های متفاوت توسط امدادگر همچون حادثه، تعویض کنتور و وصول مطالبات (در صورت تامین و ارائه زیرساخت های لازم از سوی کارفرما)
62. تولید فرم های حفاری و امکان اخذ امضا بر روی تبلت
63. قابلیت استخراج اطلاعات ثبت شده برای تولید فرمهای امداد بر روی نرم افزار و تبلت
64. امکان دریافت امضا از مشترک در هنگام تحویل گاز به مشترک
65. امکان تعیین محدوده بر روی نقشه به منظور تعداد قطع و وصل مشترکین در هنگام تایین و یا حادثه
66. غیرفعال شدن سامانه (عدم امکان تکمیل فیلدها) پس از پایان زمان قانونی شیفت و لزوم تعریف شیفت جدید
67. امکان تغییر فوریت آدرس به صورت غیرخودکار
68. امکان هشدار به user فعال در هنگام ورود دوباره به سیستم



69. امکان هشدار غیرمرتبط بودن پاسخ با نوع پیام (هم در مرکز و هم در تبلت)

70. امکان تایپ توضیحات تکمیلی در تبلت

71. لازم است آدرس ها پس از انجام و اتمام از صفحه تبلت پاک شوند به طوری که صفحه خلوت باشد.

72. امکان ثبت و درج وقایع و فعالیت های متفرقه (نظیر برگزاری جلسات، بازدیدها، مانورها، مشاهدات میدانی متفرقه، برگزاری دوره های آموزشی و...) در هر شیفت به صورت فیلد مجزا که قابلیت پیوست به همان شیفت را داشته باشد.

73. تفکیک ماژول بهره برداری نظیر بازدیدها و سایت ویزیت ها از سامانه 194

74. هوشمند بودن سیستم نسبت به تکمیل فیلدهای اجباری

75. قابلیت تکرار برخی آدرس ها در بازه های زمانی متناوب به صورت خودکار

1. امکان ارزیابی نفرات امداد با توجه به سابقه آنها و موارد انتخابی مدیر مربوط
2. امکان تعیین اشکالات نقش (گزارش تناقضات نقشه پایه با واقعیت جهت تصحیح اطلاعات توصیفی و مکانی نقشه پایه) توسط ابزارهایی که در اختیار کاربر قرار می گیرد.
3. امکان ثبت بازخورد مشترکین پس از انجام عملیات امداد
4. امکان مشخص نمودن یک مکان یا یک مسیر جغرافیایی به همراه پیامی دلخواه به صورت متن توسط اپراتور مرکز امداد در هر لحظه و ارسال به اکیپ امداد، به طوری که بر روی مانیتور نقشه اکیپ امداد قابل نمایش باشد.
5. اختصاص خودرو، تکنسین، اکیپ امداد به ماموریت به صورت هوشمند
6. امکان هدایت کنترل شده تیم های امداد با امکان برنامه ریزی در سیستم (با انتخاب مناطق مورد نظر روی نقشه)
7. نمایش سابقه رخداد حادثه در سامانه اطلاعات مکانی
8. دسترسی به فرم های تغذیه شده در نرم افزار از طریق اینترنت توسط کاربر

9. امکان ارسال "مشکل و اقدام پیش فرض" به اکیپ امداد، از طریق نرم افزار مرکزی
10. امکان انتخاب یک یا چند آیتم از "تلفنها"، "مشکلها" و "اقدامهای" پیش فرض و ارسال فقط همان آیتم ها به اکیپ امداد
11. نمایش محل اعزام به روی نقشه، در بالای فرم
12. امکان ایجاد آیکونی به عنوان نیاز به پیگیری به علت نیاز به پیگیری به علت اثربخش نبودن فرآیند انجام عملیات توسط امدادگر و ایجاد یک فرآیند جدید در صورتی که امدادگر پایان عملیات را ثبت نکرده باشد.
13. لینک شدن نرم افزار سیستم دیسپچینگ با مرکز امداد (در صورت تامین و ارائه زیرساخت های لازم از سوی کارفرما)
14. لینک شدن نرم افزار کنترل و مانیتورینگ ایستگاه های تقلیل فشار با سامانه 194
15. قابلیت صدور فیش نقدی و قابلیت ویرایش آن (در صورت تامین و ارائه زیرساخت های لازم از سوی کارفرما)
16. وصل با مجوز نظام مهندسی با سامانه مشترکین/ارسال از واحدهای دیگر (در صورت تامین و ارائه زیرساخت های لازم از سوی کارفرما)

17. به روز رسانی اتوماتیک آدرسهای مشترکین در هنگام تغییر آدرس توسط خدمات مشترکین

18. تولید فرم جهت سایت ویزیت تاسیسات

19. امکان مشخص نمودن تعداد و محدوده مشترکین به ازای قطع هر شیر مربوط

20. امکان تولید آدرس از سایر مبادی نظیر امور مشترکین

21. امکان ثبت مشخصات جغرافیایی  $y$  (و)  $x$  محل توسط تبلت و ارسال به سامانه پشتیبان نظیر GIS

22. امکان ارسال اطلاعات به سامانه های دیگر نظیر مشترکین (ثبت اطلاعات کننورهای تعویضی و...)

1. امکان ردیابی اکیپ امداد بر پایه ماهواره های GIS ( با ماژول حداقل 50 کانال A-GPS+GNSS )
2. دقت محاسبه موقعیت زیر 3 متر و امکان افزایش دقت تا زیر 1 متر با فناوری DGPS و شبکه WAAS (در صورت تامین و ارائه زیرساخت های لازم از سوی کارفرما)
3. قابلیت مکان یابی اولیه و سریع اکیپ امداد
4. محاسبه مدت اعزام
5. امکان نمایش تیم های امداد و مسیر حرکت آنها به صورت والبرد در یک نمای کلی در هر استان با صورت سیمبل گذاری و رنگبندی
6. امکان نمایش وضعیت هر اکیپ امداد (آماده اعزام، در حال اعزام، رسیدن به محل، پایان عملیات) با رنگ های مختلف
7. امکان ثبت موقعیت جغرافیایی اکیپ امداد به صورت اتوماتیک بر اساس تغییرات پارامترهای زمان، مکان، زاویه (یا جهت)، سرعت و یا به صورت دستی در هر لحظه توسط کاربر و نمایش بر روی نقشه
8. ارسال موقعیت اکیپ امداد بر اساس نوع پارامتر و فواصل زمانی ارسال، توسط مدیر سیستم به صورت آنلاین و به صورت قابل تغییر



9. امکان نمایش حرکت امدادگر برای رسیدگی به هر پیام
10. مکان موقعیت یابی لحظه ای بر روی نقشه بر اساس مشخصات اکیپ امداد
11. نمایش آفلاین از حرکت های انجام شده در یک موقعیت جغرافیایی خاص
12. امکان جابجایی خودکار نقشه با حرکت متحرک
13. ثبت توقفات
14. امکان زوم کردن روی یک اکیپ امداد
15. تعیین فاصله نفرات امداد تا محل حادثه
16. امکان دریافت اطلاعات مربوط به مسیرهای پیموده شده توسط اکیپ امداد و فرم های مربوطه به محض برقراری ارتباط اکیپ امداد با مرکز امداد توسط سامانه سمت مرکز
17. امکان انتخاب اکیپ امداد مورد نظر به صورت دستی توسط کاربر و دیدن موقعیت لحظه ای اکیپ امداد
18. امکان انتخاب هر اکیپ امداد در مرکز نقش با یک آیکن نمایش به همراه ثبت تاریخ و ساعت دقیق آخرین موقعیت یابی

19. امکان مقایسه عملکرد اکیپ های امداد مختلف با یکدیگر و ارائه نمودار و تحلیل های مکانی از آنها
20. امکان نمایش یا عدم نمایش هر یک از اکیپ های امداد به تفکیک توسط مدیر سیستم برای کاربران و اعمال دسترسی به آن
21. امکان ذخیره مسیرهای پیموده شده توسط هر اکیپ امداد در مدت قابل تعریف (به طوری که بعدا بر اساس تاریخ و ساعت به صورت گرافیکی بر روی نقشه قابل پیگیری و مشاهده باشد)
22. امکان برنامه ریزی برای حالت ذخیره نقاط بر اساس هر چند ثانیه یا هر چند متر
23. امکان نمایش هر اکیپ امدادی که به هر دلیلی ارتباطش با مرکز قطع/برقرار شده در صفحه رویدادها و متمایز کردن آن روی نقشه
24. امکان به روز رسانی برنامه در نرم افزار همراه کارشناسان امداد به طور خودکار
25. ایجاد نسخه موبایل مدیریت امداد برای کنترل سیستم (برای مدیران)
26. ردیابی و کنترل حرکت امدادگران به صورت بلادرنگ توسط نرم افزار همراه، مشاهده تاریخچه آن با همراه اخذ فایل خروجی در فرمت های متداول

27. امکان تعیین موقعیت مکانی حرکت اکیپ امداد با فاصله زمانی حداقل 5 ثانیه بار روی نقشه، و ارسال موقعیت به مرکز امداد در بازه های زمانی قابل تنظیم به سرور، در نرم افزار سمت اکیپ امداد
28. صفحه اصلی برنامه که شامل نقشه است، دارای قابلیت زوم مناسب باشد
29. امکان نمایش موقعیت جغرافیایی پیام روی نقشه در گجت اندروید یا ویندوز موبایل
30. ارسال آنی اطلاعات مربوط به مسیرهای پیموده شده و فرم های مورد نظر توسط نرم افزار سمت اکیپ امداد به محض برقراری ارتباط با مرکز
31. ارسال موقعیت اکیپ امداد همراه با هر گونه دیتایی که از اکیپ امداد به مرکز ارسال می شود و نمایش آن در نرم افزار سرور
32. قابلیت ارسال تاییدی رسیدن "پیام" به اکیپ امداد به سمت نرم افزار مرکزی AVL و 194
33. امکان ایجاد tracking اکیپ امداد به صورت آنلاین و ارسال اطلاعات با سامانه به صورت آفلاین (به منظور پایبندی به ملزومات پدافند غیرعامل)
34. تفکیک رنگ های اکیپ های امداد در حال کار، آماده باش، در حال تعمیر



1. امکان شناسایی نزدیک ترین امدادگر به موقعیت تماس از طریق مازول کاربردی GIS1
2. قابلیت راهبری و تعیین کوتاهترین و بهینه ترین مسیر تا محل حادثه و عملیات (در صورت تامین و ارائه زیرساخت های لازم از سوی کارفرما)
3. قابلیت راهبری و سخنگویی سامانه جهت تسریع به اکیپ امداد (در صورت تامین و ارائه زیرساخت های لازم از سوی کارفرما)
4. امکان نمایش موقعیت اکیپ امداد در انواع Map Provider های تهیه شده در سامانه GIS و نقشه به روز شهری
5. قابلیت قطع کردن برق خودرو جهت توقف و کنترل از راه دور خودرو در مواقع اضطراری
6. توانایی نمایش مسیر پیموده شده به صورت انیمیشن با سرعت های متفاوت
7. مدیریت سنسورهای متصل شده به خودروها
8. استفاده از نقشه های ذخیره شده در سامانه های اطلاعات مکانی و یا نقشه های Bing، Google، Open-Street و کلی Map Provider ها در نسخه نرم افزار همراه به صورت آنلاین (در صورت تامین و ارائه زیرساخت های لازم از سوی کارفرما)

9. امکان ارسال پیام و چت در قالب نرم افزار همراه مابین کاربران

10. قابلیت نصب سامانه سمت اکیپ امداد بر روی لپ تاپ و یا کامپیوتر شخصی با سیستم عامل Win

11. امکان ارتباط با نقشه ترافیک شهر و نمایش مسیرهای پرترافیک

12. امکان مکالمه صوتی دوطرفه با راننده اکیپ امداد

13. پیدا کردن سریع ترین مسیر رسیدن به مقصد و نزدیک ترین اکیپ امداد

14. ثبت خودکار رسیدن به محل حادثه با توجه به GIS



1. امکان تولید گزارش درخواستی در فرمت های متفاوت نظیر excel، word، Pdf
2. امکان دریافت گزارش بر اساس فیلترهای متفاوت و ترکیبی (حداقل با 3 فیلتر) نظیر بازه های زمانی، نوع پیام، آدرس، نام، شماره تماس و...
3. امکان دریافت انواع گزارش بر اساس موقعیت جغرافیایی با تعیین محدوده بر روی نقشه
4. امکان دریافت گزارش ایستگاه های بازدید شده
5. امکان دریافت گزارش کنتور های تعویضی و ارسال به واحد امور مشترکین بر اساس فرم های تولید شده
6. امکان دریافت گزارش حوادث و ارسال به مبادی ذیربط بر اساس فرم های تولید شده
7. امکان دریافت گزارش مرتبط با ارزیابی امدادگران و اپراتورها بر اساس فرم های تولید شده
8. امکان دریافت گزارش مرتبط با مدیریت تماس ها نظیر حجم تماس، زمان مکالمات، اپراتورها، تلفن های تکراری و ... بر اساس درخواست های ادمین
9. امکان دریافت گزارش اقلام مصرفی انبارک امداد مطابق فرمت های درخواستی

10. امکان دریافت گزارش پرسنلی نظیر کارکرد، مرخصی، اضافه کار و... مطابق فرمت های درخواستی
11. امکان دریافت گزارش مرتبط با وسایل نقلیه نظیر تصادفات، تعمیرات، زمان توقفات، زمان کارکرد خودرو، مسافت پیموده شده و ... مطابق فرمت های درخواستی با فیلترهای ترکیبی
12. امکان دریافت گزارش مربوط به وقایع متفرقه بر اساس فیلترهای ترکیبی
13. امکان دریافت گزارش مرتبط با 1576u با نحوه عملکرد اکیپ های امداد نظیر زمان سنجی، رسیدن به محل حادثه، زمان انتظار، زمان انجام فعالیت و ... مطابق فرمت های درخواستی
14. امکان دریافت گزارش مرتبط با تجهیزات معیوب یا تعویض شده به منظور پایش روند مصارف مطابق فرمت های درخواستی
15. امکان دریافت گزارش تحویل و تحول خودرو مطابق فرمت های درخواستی
16. قابلیت Section بندی اطلاعات و رده بندی اطلاعات بر اساس سطح دسترسی

## نمایش پرونده

- ✓ نمایش پرونده ارجاعی به محض باز کردن نرم افزار
- ✓ مشاهده محل حادثه روی نقشه و اطلاعات علمک

## فرم ها و گزارشات

- ✓ فرم های امداد
- 1. بازدید و ثبت ارقام ایستگاه های CGB (فرم ب)
- 2. بازدید و ثبت ارقام ایستگاه های مصارف عمده
- 3. بازدید از ایستگاه های TBS و CPS
- ✓ ثبت گزارشات

## عملیات

- ✓ دریافت عملیات
- ✓ ثبت گزارشات
- ✓ تشکیل پرونده
- ✓ ثبت فعالیت، محل حادثه
- ✓ ثبت امضای الکترونیک
- ✓ اتمام عملیات
- ✓ لیست موقعیت

## پروفایل

- ✓ پروفایل امدادگر
- ✓ صندوق پیام
- ✓ مشاهده اطلاعیه ها
- ✓ درخواست مرخصی
- ✓ لیست پرونده اعزام
- ✓ تحویل شیفت و اقلام مورد آزمایش
- ✓ به روز رسانی